



Szpital Dziecięcy im. prof. dr. med. Jana Bogdanowicza

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
ul. Nieklańska 4/24 03-924 Warszawa
tel. (22) 50 98 303 fax. (22) 672 78 43
www.nieklanska.pl szpital@nieklanska.pl



Warszawa, 2022-10-18

Komisja konkursowa w dniu 18.10.2022 r. w składzie:

1. Bożena Pieczykolan - Przewodniczący
2. Justyna Fiałkowska - Zastępca Przewodniczącego
3. Sławomir Piwowarczyk - Członek

przekazuje odpowiedzi na pytania oferenta dotyczące postępowania konkursowego na wykonywanie świadczeń zdrowotnych w zakresie badań diagnostycznych rezonansu magnetycznego wraz z najmem pomieszczeń przeznaczonych na potrzeby udzielania w/w świadczeń zdrowotnych w okresie od 01.11.2022r. do 31.10.2025r.

W NAWIĄZANIU DO OGŁOSZONEGO POSTĘPOWANIA KONKURSOWEGO NA WYKONYWANIE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH W ZAKRESIE BADAŃ DIAGNOSTYCZNYCH REZONANSU MAGNETYCZNEGO WRAZ Z NAJMEM POMIESZCZEŃ PRZEZNACZONYCH NA POTRZEBY UDZIELANIA W/W ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH W OKRESIE OD 01.11.2022 DO 31.10.2025, PROSZĘ O UDZIELENIE ODPOWIEDZI NA NASTĘPUJĄCE PYTANIA:

Umowa na świadczenia zdrowotne – Badania diagnostyczne

1. Dotyczy zał. nr 4 projekt umowy na świadczenia zdrowotne §1 ust. 3

Przyjmujący Zamówienie prosi o modyfikację zapisu w **§1 ust. 3** na zapis: „Badania będą wykonane na rzecz pacjentów Udzielającego Zamówienie w terminie 24 godzin (dotyczy również badań ze znieczuleniem), a w sytuacji „CITO”, badania będą wykonywane w terminie 6 godzin (dotyczy również badań ze znieczuleniem) od chwili zarejestrowania w systemie informatycznym Przyjmującego Zamówienie. **Fakt rejestracji badania zostanie odnotowany przez Przyjmującego Zamówienie, na kopii skierowania wystawionego i dostarczonego przez Udzielającego Zamówienie łącznie z informacją czy wyznaczony termin wykonania badania został wskazany na życzenie Udzielającego Zamówienie w terminie późniejszym niż wynikającym z zapisów Umowy. Kopie skierowań z powyższymi informacjami, Przyjmujący Zamówienie dołączy do faktury za dany miesiąc, zgodnie z zapisem w §5 ust. 2 niniejszej umowy**”.

Uzasadnienie: Wymiana korespondencji mailowej pomiędzy Stronami, będzie trudna dla obu Stron, ze względu na konieczność bieżącej obsługi wielu skrzynek mailowych przez różnych pracowników. Jednostronne wysyłanie wiadomości mailowych ograniczy chociażby możliwość zmiany terminu wykonania badania na życzenie Udzielającego Zamówienie oraz uniemożliwi bieżące odzwierciedlenie innych zmian w grafikach, np. opóźnienia, zmiana zakresu badania. Jakikolwiek działania wykonywane na danych osobowych tj. zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie, archiwizowanie, potwierdzanie otrzymania wiadomości, z wykorzystaniem adresów e-



mail, będzie wymagało od Stron, doprecyzowania odpowiedzialności w zakresie przetwarzania danych osobowych.

Zgodnie z polityką bezpieczeństwa, dane osobowe w tym dane medyczne wysyłane pocztą elektroniczną poza Organizację, mogą być przesyłane tylko i wyłącznie po ich zaszyfrowaniu. Strony będą musiały wdrożyć i zaakceptować odpowiedni klucz szyfrowania plików oraz ustalić ścieżkę przekazywania haseł.

Udzielający Zamówienie postanowił zmienić §1 ust.3 na zapis następującej treści: „Badania będą wykonane na rzecz pacjentów Udzielającego Zamówienie w terminie 24 godzin (dotyczy również badań ze znieczuleniem), a w sytuacji „CITO”, badania będą wykonywane w terminie 6 godzin (dotyczy również badań ze znieczuleniem) lub w innym terminie ustalonym przez Udzielającego Zamówienie od chwili zarejestrowania w systemie informatycznym Przyjmującego Zamówienie. Fakt rejestracji badania zostanie odnotowany przez Przyjmującego Zamówienie na kopii skierowania wystawionego i dostarczonego przez Udzielającego Zamówienie łącznie z informacją o terminie i godzinie rejestracji.

2. Dotyczy zał. nr 4 projekt umowy na świadczenia zdrowotne §4 ust. 2 a) b) c)

Przyjmujący Zamówienie prosi o całkowite odstąpienie od kar umownych zawartych w §4 ust. 2 a) b) c) lub o wprowadzenie zapisu o maksymalnej wysokości kary: **„Maksymalna wysokość kar umownych w razie opóźnienia terminów realizacji umowy, nie może przekroczyć 3% wysokości miesięcznej faktury, za usługi wykonane w danym miesiącu”.**

Uzasadnienie: Udzielający Zamówienie nie wskazuje precyzyjnie ile godzin i w jakich dniach, będzie chciał korzystać z dostępności personelu i aparatury medycznej Przyjmującego Zamówienie do wykonywania badań planowych. Propozycja umowy wskazuje na rozliczenie za usługę, a nie za dostępność do konkretnych przedziałów godzinowych na wykonywanie badań planowych. Można zatem wnioskować, że przy dostępności do badań w trybie 24 godzinnym, Udzielający Zamówienie chciałby mieć taki dostęp na wyłączność. Oczywiście taka oferta byłaby również możliwa, ale nie miałaby ekonomicznego uzasadnienia, w związku z czym słusznie Udzielający Zamówienie oczekuje oferty cenowej za wykonanie danej usługi, a Przyjmujący Zamówienia chciałby taką ofertę móc oszacować i przedstawić.

Usługa w diagnostyce obrazowej jest dwuetapowa i składa się z wykonania samego badania oraz opisu tego badania.

Planowanie terminu badania, w sytuacji braku wyłączności, braku wskazania bardzo dokładnej liczby badań dziennie, jest bardzo utrudnione i wymaga obustronnej bieżącej współpracy. Przyjmujący zamówienie nie wie ilu dokładnie pacjentów zamierza w danym dniu skierować Udzielający zamówienia, o której dokładnie godzinie wskaże takie badania do wykonania, a jednocześnie oczekuje wykonania badania w trybie planowym w czasie do 24 godzin. Udzielającemu Zamówienie, w związku z własną organizacją pracy, może nie zawsze odpowiadać wyznaczony zgodnie z zapisami Umowy termin badania, jaki wyznaczył Przyjmujący Zamówienie. Udzielający zamówienie może zgłosić w danym dniu taką liczbę badań do wykonania, która jest niemożliwa w czasie do 24 godzin. Udzielający zamówienie może na własne życzenie oczekiwać wyznaczenia terminu badania późniejszego niż wskazany w Umowie dla badania planowego. Udzielający Zamówienie może się spóźnić w dostarczeniu pacjenta na umówiony termin badania, może przyjechać z pacjentem, który nie jest odpowiednio przygotowany do wykonania badania, lub może oczekiwać zmiany terminu już wyznaczonego badania. Badania mogą ulec rozszerzeniu np. o kolejną okolicę anatomiczną po zapoznaniu się ze skierowaniem przez Przyjmującego Zamówienie. Rozszerzenie zakresu wykonania badania po otrzymaniu skierowania, w stosunku do tego co było zarejestrowane, może też być przyczyną braku możliwości wykonania następnego badania w terminie dla innego pacjenta. Mogą się zdarzyć również inne przyczyny, na które Przyjmujący Zamówienia nie ma wpływu przy planowaniu badań.

Kierując się dobrem pacjenta i rzetelnością w wykonywaniu opisów badań, Przyjmujący Zamówienia dołoży wszelkich starań, aby opis był wykonany na czas i rozwiewał wszelkie wątpliwości kliniczne Udzielającego Zamówienia. Z wieloletniego doświadczenia jednak wiemy, że zdarzają się sytuacje, gdy Przyjmujący

Zamówienie wykona badanie, ale informacje kliniczne dostarczone na skierowaniu nie są pełne w związku z czym opis nie może być rzetelnie wykonany. Często brakuje poprzednich badań obrazowych pacjenta, na które Przyjmujący Zamówienie czeka chcąc, aby opis badania był jak najbardziej precyzyjny. Często przygotowanie opisu badania wymaga dodatkowych konsultacji z innymi radiologami. Nie zawsze Udzielający Zamówienia może też oczekiwać opisu badania w terminach wykazanych w umowie i jest dla niego akceptowalne wydłużenie czasu wykonania takiego opisu. Udzielający zamówienie może również chcieć wskazać preferowanego lekarza, który powinien wykonać opis. W takiej sytuacji Przyjmujący Zamówienie może nie być w stanie zagwarantować wykonania opisu badania w terminie z przyczyn od niego niezależnych.

Na większość wskazanych wyżej elementów Przyjmujący Zamówienie nie ma wpływu. W związku z powyższym prosimy o odstąpienie od kar umownych. Udzielający zamówienie jest odpowiednio zabezpieczony na sytuacje, w której Przyjmujący Zamówienie nie wywiązywałby się z tego obowiązku przez możliwość wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym §9 ust.3 c).

Udzielający Zamówienie rozszerza § 4 o ust. 4: „Maksymalna wysokość kar umownych naliczanych na podstawie § 4 ust. 2 lit. a i b nie może przekroczyć 3% wysokości miesięcznej faktury, za usługi wykonane w danym miesiącu”

3. Dotyczy zał. nr 4 projekt umowy na świadczenia zdrowotne §9

Jeśli Udzielający Zamówienie wyrazi zgodę na dodanie do Umowy zapisu, o maksymalnej wysokości kary umownej za nieterminową realizację umowy, Przyjmujący Zamówienie proponuje rozszerzenie zapisu w §9 o nowy ust. o treści: **„W przypadku wystąpienia maksymalnego poziomu kar dwa razy z rzędu, Udzielający zamówienie może rozwiązać umowę z 2 miesięcznym okresem wypowiedzenia.”**

Uzasadnienie: Skrajnie trudna sytuacja na rynku lekarzy radiologów i anestezjologów specjalizujących się w badaniach pediatrycznych powoduje bardzo duże ryzyko prowadzenia tego typu działalności. Bardzo trudno jest ocenić sytuację rynkową na kilka lat do przodu. Możliwość lub brak możliwości realnego oszacowania takiego ryzyka przez potencjalnych Oferentów może mieć duży wpływ na wysokość oferty cenowej. Z drugiej strony Udzielający zamówienie może rozwiązać taką umowę z nierzetelnym świadczeniodawcą w przyspieszonym trybie, który został zostanie wskazany w Umowie w odpowiednim paragrafie.

Udzielający Zamówienie nie widzi potrzeby rozszerzania zapisu w § 9 o nowy ust., gdyż te kwestie reguluje już § 9 ust. 2.

Komisja konkursowa w składzie:

- | | |
|-------------------------|-----------------------------|
| 1. Bożena Pieczykolan | - Przewodniczący |
| 2. Justyna Fiałkowska | - Zastępca Przewodniczącego |
| 3. Sławomir Piwowarczyk | - Członek |

